

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PERIODE I TAHUN 2021



POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
JL. LETJEN SUTOYO, MOJOSONGO, SURAKARTA 57127
TELP. (0271) 856929, FAX. (0271) 855388

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I.....	3
A. Latar Belakang	3
B. Dasar Hukum.....	3
C. Maksud dan Tujuan.....	4
D. Ruang Lingkup.....	4
BAB II.....	6
A. Waktu Pelaksanaan	6
B. Permasalahan.....	13
BAB III	14
A. Analisa Masalah	14
B. Pemecahan Masalah	14
BAB IV	15
A. Kesimpulan.....	15
B. Saran.....	15
LAMPIRAN.....	16

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu upaya penyempurnaan pelayanan publik (*public service*) harus dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (pelanggan) dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja civitas akademika Poltekkes Kemenkes Surakarta dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sekaligus memenuhi janji Direktur kepada Badan PPSDM dalam bentuk Indeks Kinerja Utama, serta mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (*stakeholder*) perihal kebutuhan dan harapan, maka diadakanlah “**Survei Indeks Kepuasan Masyarakat**” di Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta Tahun 2021.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (pasal 38 ayat 1);
2. Kepmenpan Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
3. Permenpan Nomor 12 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;

4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik ;
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/26/M.PAN/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

C. Maksud dan Tujuan

Survei penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Unit Pelayanan masyarakat di Poltekkes Kemenkes Surakarta dan sekaligus sebagai wahana penyerap aspirasi masyarakat baik yang berupa saran, harapan, sekaligus komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan, untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat secara berkala setahun sekali dan mengetahui kecenderungan kinerja pelayanan pada masing-masing Unit Pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta dari waktu ke waktu, dan hasilnya dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan pelayanan.

D. Ruang Lingkup

Kegiatan survei penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat **Periode I Tahun 2021** ini dilakukan di Unit Pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta sebanyak **3600 responden** yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh pegawai Poltekkes Kemenkes Surakarta kepada pelanggannya yang terdiri dari seluruh sivitas

akademika antara lain tenaga pendidik, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan pihak lain yang membutuhkan pelayanan.

Adapun pertanyaan yang disebarkan melalui kuesioner survei kepada masyarakat (pelanggan) terdiri dari 9 unsur yang relevan, valid dan reliabel dengan harapan masyarakat memberikan pendapatnya terhadap empat pilihan jawaban yang tersedia sebagaimana kuesioner terlampir.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat **Periode I Tahun 2021** ini dilaksanakan Mei sampai dengan bulan Juni Tahun 2021, dengan tahapan-tahapan kegiatan sebagai berikut :

1. Persiapan

Pusat Penjaminan Mutu bekerja sama dengan unit lain di Poltekkes Kemenkes Surakarta menetapkan strategi pengumpulan data.

2. Penyiapan bahan

a. Kuesioner

Dalam survei Indeks Kepuasan Masyarakat digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan dan menggunakan kuesioner yang dikembangkan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kuesioner ini disusun berdasar tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Bentuk kuesioner terlampir.

b. Bagian dari kuesioner dibagi atas 2 (dua) bagian yaitu:

- Bagian I : Identitas responden meliputi jenis kelamin, usia, pendidikan dan pekerjaan.
- Bagian II : Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

c. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik, dengan persepsi numberik (angka) sebagai berikut :

- Angka 1 adalah nilai persepsi tidak baik
- Angka 2 adalah nilai persepsi kurang baik
- Angka 3 adalah nilai persepsi baik
- Angka 4 adalah nilai persepsi sangat baik

3. Penetapan responden, lokasi dan waktu pengumpulan data.

a. Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuesioner IKM ditetapkan sebanyak **3600 responden**, yang ditentukan secara acak sesuai dengan cakupan unit pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta sebagai berikut:

NO	UNIT KERJA	JUMLAH RESPONDEN
1	ADMINISTRASI AKADEMIK (ADAK)	400
2	ADMINISTRASI KEMAHASISWAAN, ALUMNI DAN KERJASAMA (AKAK) DAN HUMAS	500
3	KEPEGAWAIAN DAN UMUM (KEPEGUM)	100
4	KEUANGAN DAN BMN (KEUBMN)	50
5	LABORATORIUM TERPADU (LAB)	100
6	TEKNOLOGI INFORMASI (IT)	100
7	PENELITIAN DAN PENGABMAS (P2M)	50
8	PERPUSTAKAAN TERPADU (PERPUS)	100
9	JURUSAN AKUPUNKTUR	300
10	JURUSAN ANAFARMA	300
11	JURUSAN FARMASI	150
12	JURUSAN FISIOTERAPI	200
13	JURUSAN JAMU	100
14	JURUSAN KEBIDANAN	300

NO	UNIT KERJA	JUMLAH RESPONDEN
15	JURUSAN KEPERAWATAN	300
16	JURUSAN ORTOTIK PROSTETIK	150
17	JURUSAN OKUPASI TERAPI	200
18	JURUSAN TERAPI WICARA	200
TOTAL RESPONDEN		3600

b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

- Lokasi pengumpulan data ditetapkan pada 8 unit pelayanan utama antara lain Administrasi Akademik (ADAK), Administrasi Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama (AKAK) dan Humas, Kepegawaian dan Umum (KEPEGUM), Keuangan dan BMN (KEUBMN), Laboratorium Terpadu (LAB), Teknologi Informasi (IT), Penelitian dan Pengabmas (P2M) serta Perpustakaan Terpadu (PERPUS), selanjutnya pada 10 unit pelayanan pada masing-masing jurusan antara lain Jurusan Akupunktur, Analis Farmasi dan Makanan, Farmasi, Fisioterapi, Jamu, Kebidanan, Keperawatan, Ortotik Prostetik, Okupasi Terapi dan Terapi Wicara.
- Waktu pengumpulan data Survei Indeks Kepuasan Masyarakat **Periode I Tahun 2021** dilaksanakan selama bulan Mei sampai dengan Juni Tahun 2021.

4. Pengolahan Data

a. Metode Pengolahan Data

Kuesioner yang masuk diolah dalam data entri komputer untuk mendapat IKM nya. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “*Nilai rata-rata tertimbang*” masing-masing unsur pelayanan, dalam menghitung indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan memakai rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

- b. Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang (0,11) dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur} \times \text{Nilai Penimbang}}{\text{Total Unsur yang diisi}}$$

- c. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilai IKM yaitu antara 25 -100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Konversi IKM} = \text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

5. Hasil Penyusunan IKM

Dari 3600 (tiga ribu enam ratus) responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari Poltekkes Kemenkes Surakarta, nilai rata-rata per unsur pelayanan sebagai berikut :

a. Tabel Nilai rata-rata unsur pelayanan

NO	UNIT KERJA	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NILAI RATA-RATA PER UNIT KERJA	NILAI IKM PER UNIT KERJA
		Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Sarana dan Prasarana		
1	ADMINISTRASI AKADEMIK (ADAK)	3.79	3.79	3.78	3.78	3.81	3.79	3.79	3.78	3.78	3.79	94.65
2	ADMINISTRASI KEMAHASISWAAN, ALUMNI DAN KERJASAMA (AKAK) DAN HUMAS	3.76	3.76	3.80	3.78	3.78	3.77	3.78	3.79	3.77	3.78	94.43
3	KEPEGAWAIAN DAN UMUM (KEPEGUM)	3.80	3.77	3.78	3.76	3.77	3.78	3.79	3.78	3.77	3.78	94.44
4	KEUANGAN DAN BMN (KEUBMN)	3.80	3.80	3.78	3.82	3.80	3.80	3.78	3.80	3.80	3.80	94.94
5	LABORATORIUM TERPADU (LAB)	3.80	3.81	3.80	3.78	3.79	3.80	3.80	3.79	3.82	3.80	94.97
6	TEKNOLOGI INFORMASI (IT)	3.81	3.80	3.80	3.79	3.81	3.80	3.80	3.81	3.83	3.81	95.14
7	PENELITIAN DAN PENGABMAS (P2M)	3.80	3.82	3.80	3.80	3.78	3.80	3.78	3.78	3.76	3.79	94.78
8	PERPUSTAKAAN TERPADU (PERPUS)	3.80	3.81	3.81	3.81	3.81	3.79	3.80	3.81	3.82	3.81	95.17
9	JURUSAN AKUPUNKTUR	3.80	3.80	3.81	3.80	3.81	3.80	3.82	3.80	3.80	3.80	95.09

NO	UNIT KERJA	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NILAI RATA-RATA PER UNIT KERJA	NILAI IKM PER UNIT KERJA
		Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Sarana dan Prasarana		
10	JURUSAN ANAFARMA	3.83	3.81	3.80	3.80	3.81	3.81	3.81	3.80	3.81	3.81	95.26
11	JURUSAN FARMASI	3.79	3.80	3.78	3.81	3.80	3.78	3.79	3.82	3.79	3.80	94.89
12	JURUSAN FISIOTERAPI	3.80	3.81	3.80	3.80	3.81	3.82	3.80	3.79	3.80	3.80	95.03
13	JURUSAN JAMU	3.79	3.80	3.81	3.79	3.82	3.81	3.80	3.79	3.81	3.80	95.06
14	JURUSAN KEBIDANAN	3.79	3.80	3.79	3.78	3.80	3.81	3.79	3.77	3.78	3.79	94.77
15	JURUSAN KEPERAWATAN	3.78	3.79	3.78	3.79	3.81	3.79	3.79	3.78	3.81	3.79	94.81
16	JURUSAN ORTOTIK PROSTETIK	3.78	3.78	3.78	3.81	3.81	3.79	3.78	3.79	3.80	3.79	94.76
17	JURUSAN OKUPASI TERAPI	3.80	3.79	3.78	3.80	3.78	3.81	3.79	3.79	3.78	3.79	94.72
18	JURUSAN TERAPI WICARA	3.81	3.80	3.80	3.82	3.80	3.80	3.83	3.81	3.81	3.81	95.14
NILAI RATA-RATA SELURUH UNIT KERJA		3.80	3.80	3.79	3.80	3.80	3.80	3.79	3.79	3.80	3.80	94.89
NILAI IKM SELURUH UNIT KERJA												

Data selengkapnya pada Lampiran

Keterangan :

- U1 s/d U9 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- NRR per unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi

Dari tabel tersebut di atas jawaban yang diberikan oleh 3600 (tiga ribu enam ratus) responden yang telah memberikan pendapatnya terhadap 9 unsur yang menjadi obyek survei IKM, nilai persepsinya di atas angka 3,532. Hal ini berarti pelayanan yang diberikan Poltekkes Kemenkes Surakarta secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang sangat baik.

Adapun nilai IKM Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta diperoleh angka 94.89 equivalent dengan 3.80. Untuk mengetahui Nilai Persepsi, Nilai Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, dapat berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sebagaimana tabel di bawah ini.

- b. Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Dengan nilai IKM Unit Pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) 94.89 atau 3.80.

Apabila dilihat tabel di atas, maka dapat dikatakan Kinerja Unit Pelayanan dan Mutu Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta adalah “SANGAT BAIK”.

B. Permasalahan

Berdasarkan pengalaman di lapangan (studi empiris) pelaksanaan survei IKM di Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta ada beberapa masalah sebagai berikut :

1. Pada Unit Administrasi Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama dan Humas memiliki nilai paling rendah pada unsur persyaratan (U1) dan unsur prosedur (U2) dengan masing-masing nilai rata-rata per unsur yaitu 3.76
2. Pada Unit Kepegawaian dan Umum memiliki nilai paling rendah pada unsur biaya/tarif (U4) dengan nilai rata-rata per unsur yaitu 3.76
3. Pada Unit Penelitian dan Pengabmas memiliki nilai paling rendah pada unsur pelayanan sarana dan prasarana (U9) dengan nilai rata-rata per unsur yaitu 3.76
4. Pada Jurusan Kebidanan memiliki nilai paling rendah pada unsur pelayanan penanganan pengaduan, saran dan masukan (U8) dengan nilai rata-rata per unsur yaitu 3.77

BAB III

ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH

A. Analisa Masalah

Faktor timbulnya berbagai masalah yang ada di lapangan dalam kegiatan survei IKM dapat bermacam-macam. Namun berdasarkan pengamatan dan evaluasi yang diperoleh, penyebab yang dianggap paling dominan terhadap timbulnya masalah tersebut dapat disajikan uraian sebagai berikut :

1. Hasil survey kepuasan masyarakat ini dapat dijadikan dasar dan bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Poltekkes Kemenkes Surakarta dan bermanfaat untuk mengambil tindakan serta kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

B. Pemecahan Masalah

Berdasarkan analisa permasalahan tersebut di atas maka alternatif pemecahan permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Diperlukannya konsistensi para penyelenggara pelayanan publik di semua sektor untuk terus menerus meningkatkan kemampuannya, ketrampilan, kenyamanan, keamanan, dan kelengkapan sarana prasarana pendukung dan mau serta mampu melaksanakan pelayanan publik secara transparan dan akuntabel sekalipun telah memberikan kepuasan yang sangat baik bagi pelanggan
2. Survei kepuasan masyarakat ini, untuk tahun ke depannya hendaknya dilakukan secara periodik satu tahun 2 kali dengan jumlah responden yang semakin banyak, agar lebih representatif mewakili penilaian masyarakat dan juga dapat mengukur perkembangan kinerja Poltekkes Kemenkes Surakarta.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dalam melaksanakan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) **Periode I Tahun 2021** dari bulan Mei sampai dengan bulan Juni 2021 dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik (*public service*) di Poltekkes Kemenkes Surakarta, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik. Hal ini terbukti ke-9 unsur pelayanan semua nilai rata-rata di atas nilai persepsi 3,5324.
2. Nilai IKM Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta setelah dikonversikan **94.89** atau nilai indeks rata-rata **3.80** berada pada interval 3,5324 – 4,00 (88,31 – 100,00). Sehingga dapat disimpulkan bahwa Kinerja Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta adalah Sangat Baik.
3. Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan prima diperlukan komitmen untuk melaksanakan transparansi dan akuntabilitas, baik oleh pengambilan keputusan (*top manager*), pimpinan unit pelaksana dan pelaksana pelayanan publik untuk selalu berupaya memberikan pelayanan secara cepat, tepat, murah, terbuka, sederhana, dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif. Di sisi lain pelanggan (masyarakat) diharapkan ikut membantu dalam arti melengkapi syarat berkas-berkas layanan serta tidak bersifat apatis terhadap upaya-upaya peningkatan pelayanan.

B. Saran

Poltekkes Kemenkes Surakarta perlu melaksanakan survei kepuasan masyarakat di seluruh unit yang ada di Poltekkes Kemenkes Surakarta melalui tim survei yang independen. Dengan adanya tim yang benar-benar independen, kapabel dan mempunyai kredibilitas akan menjamin hasil survei IKM yang betul-betul valid dan akuntabel.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UNIT PELAYANAN PUBLIK

Bapak/Ibu/Saudara yang terhormat,

Poltekkes Kemenkes Surakarta sangat membutuhkan informasi tentang pelayanan di departemen/unit dalam naungan Poltekkes Kemenkes Surakarta. Untuk itu kami berupaya menyajikan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Unit Pelayanan Publik.

Survey Kepuasan Masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja sivitas akademika Poltekkes Kemenkes Surakarta dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sekaligus sebagai wahana menampung aspirasi masyarakat baik yang berupa saran, harapan, sekaligus komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan selama ini untuk dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan pelayanan. Kuesioner ini terdiri dari 9 unsur yang relevan, valid dan reliabel yang dilengkapi dengan empat pilihan jawaban yang tersedia dalam kuesioner ini.

Bapak/Ibu/Saudara diharapkan memberikan tanggapan, pendapat terhadap kinerja pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta. Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survey. Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

UNIT/BAGIAN :

A. Identitas Responden

1. No. Responden :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia : tahun
4. Pendidikan :
☐ SMA/SMK/Sederajat ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
5. Pekerjaan :
☐ Mahasiswa ☐ Alumni ☐ PNS/TNI/Polri ☐ Swasta/Wirusaha ☐ Lainnya

B. Pendapat Responden tentang Pelayanan Masyarakat

Petunjuk :

Lingkarilah angka 1, 2, 3, atau 4 pada pertanyaan no 1 s/d 9 sesuai dengan pendapat Saudara!

- Angka 1 adalah nilai persepsi tidak baik
- Angka 2 adalah nilai persepsi kurang baik
- Angka 3 adalah nilai persepsi baik
- Angka 4 adalah nilai persepsi sangat baik

NO	PERTANYAAN	NILAI
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	

NO	PERTANYAAN	NILAI
	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

Lampiran 2 Karakteristik Responden Survei Kepuasan Masyarakat

**KARAKTERISTIK RESPONDEN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP UNIT PELAYANAN PUBLIK
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

NO	KARAKTERISTIK RESPONDEN		JUMLAH	PERSENTASE (%)
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	1200	33%
		PEREMPUAN	2400	67%
2	USIA	< 15 TAHUN	200	6%
		16 - 30 TAHUN	2550	71%
		30 - 45 TAHUN	550	15%
		> 45 TAHUN	300	8%
3	PENDIDIKAN	SMA/SMK/SEDERAJAT	300	8%
		D3	1100	31%
		S1	2050	57%
		S2	130	4%
		S3	20	1%
4	PEKERJAAN	MAHASISWA	1350	38%
		ALUMNI	770	21%
		PNS	200	6%
		TNI	105	3%
		POLRI	55	2%
		SWASTA	980	27%
		WIRUSAHA	120	3%
		LAINNYA	20	1%
TOTAL RESPONDEN			3600	

Lampiran 3 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit ADAK

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT ADAK
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021

JUMLAH RESPONDEN = 400 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN ADAK									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
6	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
11	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
12	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
15	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
18	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32
19	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
20	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
21	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
22	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
23	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
27	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
28	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30
29	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
33	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34

34	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
35	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
36	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
37	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
42	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
45	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	4	4	3	4	3	4	3	4	33
48	4	3	3	4	4	3	4	3	4	32
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
51	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
56	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
57	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
61	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
62	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
71	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
72	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34

73	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
74	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
76	3	3	3	3	3	4	3	4	4	30
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
79	4	3	3	3	4	4	3	4	4	32
80	4	2	4	4	4	3	4	3	4	32
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
82	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
84	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31
87	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
88	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
91	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
92	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
93	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
95	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
96	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
101	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
102	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
103	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
104	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
105	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
106	4	3	4	3	4	4	4	3	4	33
107	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
108	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
109	4	3	4	3	4	4	4	3	4	33
110	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33
111	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35

112	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
113	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
114	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
115	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
116	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
118	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
119	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
122	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
124	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
125	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
126	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
129	4	3	3	3	3	4	3	4	4	31
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
131	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
132	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
133	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
134	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
135	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
136	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
137	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
139	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
140	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
141	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
142	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
143	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
144	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
145	4	3	4	4	4	4	3	4	3	33
146	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
147	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
150	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35

151	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
152	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
153	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
154	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
155	4	4	4	3	3	4	3	4	3	32
156	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32
157	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
158	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
159	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
160	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
161	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
162	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
163	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
164	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
167	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
168	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
169	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
170	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
171	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33
172	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
173	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32
174	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
175	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
176	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
177	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
178	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
179	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
180	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
181	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
184	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
185	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
186	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
187	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
188	4	3	4	4	4	3	3	3	4	32
189	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33

190	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32
191	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
192	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
193	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
194	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
195	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
196	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
197	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
198	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
201	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
202	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
203	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
204	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
205	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
206	4	4	3	3	3	4	3	4	3	31
207	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
208	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
209	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
210	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
211	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
212	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
213	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
214	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
215	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
218	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
219	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
220	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
221	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
222	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
223	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
224	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
225	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
226	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
227	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
228	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35

229	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
230	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
231	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
232	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
235	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
236	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
237	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
238	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
239	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
240	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
241	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
242	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
243	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
244	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
245	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
246	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
247	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
248	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
249	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
252	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
253	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
254	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
255	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
256	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
257	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
258	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
260	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
262	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
263	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
264	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
265	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
266	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
269	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
270	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
271	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
272	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
273	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
274	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
275	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
277	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
278	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
279	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
280	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
281	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
282	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
283	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
286	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
287	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
288	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
289	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
290	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
291	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
292	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
293	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
295	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
296	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
297	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
298	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
299	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
300	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
303	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
304	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
305	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
306	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34

307	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
308	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
309	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
310	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
311	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
312	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
313	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
314	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
315	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
316	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
317	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
320	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
321	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
322	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
323	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
324	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
325	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
326	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
327	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
328	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
329	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
330	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
331	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
332	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
333	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
334	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
337	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
338	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
339	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
340	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
341	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
342	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
343	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
344	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
345	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35

346	4	3	3	3	3	4	4	4	4	32
347	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
348	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
349	3	4	4	4	3	4	3	4	3	32
350	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
351	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
354	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
355	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
356	4	3	4	3	3	3	4	4	4	32
357	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
358	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
359	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
360	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
361	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
362	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
363	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
364	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
365	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
366	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
367	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
368	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
371	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
372	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
373	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
374	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
375	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
376	4	4	3	3	3	4	3	4	3	31
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
378	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
379	4	4	3	4	3	3	4	4	3	32
380	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
381	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
382	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
383	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
384	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34

385	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
386	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
387	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
389	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
390	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
391	4	3	4	3	3	3	4	4	4	32
392	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33
393	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
394	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
396	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33
397	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
398	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
399	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
400	4	3	4	3	3	4	3	4	4	32
JML NILAI PER UNSUR	1514	1517	1511	1511	1522	1516	1517	1510	1512	13630
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.79	3.79	3.78	3.78	3.81	3.79	3.79	3.78	3.78	3.79
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 94.65$$

Lampiran 4 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit AKAK

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT AKAK
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

JUMLAH RESPONDEN = 500 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN AKAK									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
8	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
9	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
10	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
11	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
13	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
14	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
15	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
18	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
19	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
20	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
21	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
23	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
24	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
27	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
28	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
29	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
32	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
33	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32

34	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
35	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
36	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
37	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
38	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
39	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
40	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
41	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
43	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
44	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
45	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
47	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
48	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
49	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
50	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
52	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
53	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
54	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
55	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
58	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
59	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
60	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
61	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
63	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
64	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
66	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
67	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
68	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
69	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
70	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
71	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
72	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33

73	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
74	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
75	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
78	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
79	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
80	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
81	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
82	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
83	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
84	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
85	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
86	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
87	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
88	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
89	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
90	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
91	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
92	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
93	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
94	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
95	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
96	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
97	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
98	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
99	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
100	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
101	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
102	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
103	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
104	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
105	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
106	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
107	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
108	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
109	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
110	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
111	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35

112	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
113	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
114	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
115	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
116	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
118	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32
119	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
121	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
122	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
123	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
124	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
125	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
126	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
127	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
128	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
129	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
130	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
131	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
132	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
133	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
134	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
135	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
136	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
137	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
138	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
139	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
140	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
141	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
142	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
143	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
144	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
145	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
146	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
147	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
150	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34

151	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
152	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
153	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
154	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
155	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
156	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
157	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
158	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
159	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
160	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
161	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
162	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
163	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
164	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
165	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
166	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
167	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
168	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
169	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
170	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
171	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
172	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
173	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
174	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
175	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
176	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
177	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
178	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
179	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
180	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
181	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
184	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
185	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
186	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
187	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
188	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
189	4	4	4	3	3	3	3	4	3	31

190	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
191	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
192	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
193	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
194	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
195	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
196	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
197	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
198	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
199	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
200	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
201	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
202	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
203	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
204	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
205	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
206	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
207	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
208	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
209	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
210	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
211	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
212	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
213	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
214	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
215	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
218	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
219	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
220	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
221	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
222	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
223	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
224	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
225	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
226	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
227	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
228	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33

229	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
230	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
231	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
232	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
233	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
234	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
235	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
236	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
237	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
238	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
239	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
240	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
241	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
242	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
243	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
244	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
245	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
246	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
247	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
248	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
249	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
252	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
253	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
254	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
255	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
256	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
257	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
258	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
259	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
260	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
261	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
262	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
263	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
264	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
265	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
266	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
267	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33

268	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
269	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
270	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
271	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
272	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
273	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
274	4	4	4	3	3	3	3	4	3	31
275	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
276	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
277	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
278	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
279	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
280	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
281	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
282	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
283	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
286	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
287	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
288	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
289	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
290	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
291	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
292	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
293	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
294	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
295	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
296	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
297	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
298	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
299	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
300	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
301	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
302	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
303	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
304	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
305	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
309	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
310	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
311	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
312	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
313	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
315	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
316	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
317	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
318	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
319	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
320	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
323	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
324	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
325	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
326	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
327	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
328	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
329	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
330	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
331	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
332	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
333	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
334	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
337	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
338	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
339	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
340	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
341	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
343	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
344	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
345	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33

346	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
347	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
348	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
351	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
352	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
353	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
354	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
355	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
356	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
357	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
358	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
359	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
360	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
361	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
362	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
365	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
366	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
367	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
368	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
369	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
370	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
371	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
372	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
373	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
374	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
375	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
376	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
379	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
380	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
381	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
382	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
383	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
384	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35

385	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
386	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
387	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
388	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
389	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
390	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
393	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
394	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
395	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
396	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
397	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
398	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
399	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
400	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
401	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
402	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
403	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
404	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
407	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
408	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33
409	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
411	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
412	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
413	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
414	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
415	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
416	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
420	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
421	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
422	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
423	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35

424	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
426	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33
427	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
428	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
429	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
430	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
431	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
432	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
433	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
434	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
435	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
436	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
437	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
440	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
441	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
442	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
443	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
444	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
446	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
449	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
450	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
451	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
454	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
455	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
458	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
459	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
461	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

463	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
464	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
465	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
466	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
467	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
468	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
470	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
471	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
472	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
474	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
476	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
477	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
478	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
479	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
481	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
482	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
483	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
484	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
485	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
486	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
488	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
489	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
490	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
491	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
492	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
493	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
494	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
496	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
497	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
498	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
500	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
JML NILAI PER UNSUR	1881	1878	1901	1891	1892	1884	1888	1897	1885	16997

NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.76	3.76	3.80	3.78	3.78	3.77	3.78	3.79	3.77	3.78
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 94.43$

Lampiran 5 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit KEPEGUM

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT KEPEGUM
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

JUMLAH RESPONDEN = 100 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN KEPEGUM									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
6	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
8	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
9	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
11	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
12	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
13	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
14	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
15	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
16	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
21	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
22	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
23	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
24	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
25	4	4	3	3	3	4	3	4	3	31
26	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
27	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
28	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
29	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
31	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
32	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
33	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33

34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
38	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
39	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
40	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
41	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
42	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
43	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
44	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
46	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
47	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
48	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
49	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31
50	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
51	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
55	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
56	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
60	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
63	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
64	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
65	4	3	4	4	3	4	4	3	3	32
66	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
67	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
68	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
72	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34

73	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
75	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33
76	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
79	4	3	3	4	3	3	4	4	3	31
80	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
81	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
82	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
83	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
84	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
87	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
91	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
92	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
93	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
94	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
95	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
96	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
97	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
98	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
99	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
100	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
JML NILAI PER UNSUR	380	377	378	376	377	378	379	378	377	3400
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.80	3.77	3.78	3.76	3.77	3.78	3.79	3.78	3.77	3.78
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 94.44$$

Lampiran 6 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit KEUBMN

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT KEUBMN
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

JUMLAH RESPONDEN = 50 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN KEUBMN									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
6	4	3	4	3	3	3	4	4	4	32
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
8	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33
9	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
10	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
11	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
12	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
13	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
14	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
15	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
16	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
17	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
22	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
25	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
26	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
29	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

34	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
35	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
36	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
37	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
40	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
41	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
42	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
43	3	3	3	4	4	4	4	3	4	32
44	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33
45	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
46	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
47	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
48	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
49	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
50	3	4	4	3	3	4	3	4	4	32
JML NILAI PER UNSUR	190	190	189	191	190	190	189	190	190	1709
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.80	3.80	3.78	3.82	3.80	3.80	3.78	3.80	3.80	3.80
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 94.94$$

Lampiran 7 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit LAB

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAB
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

JUMLAH RESPONDEN = 100 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN LAB									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
6	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
8	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
9	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
11	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
12	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
13	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
14	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
15	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
16	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
21	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
22	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
23	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
24	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
25	4	4	3	3	3	4	3	4	3	31
26	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
27	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
28	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
29	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
31	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
32	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
33	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33

34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
38	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
39	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
41	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
42	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
43	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
44	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
46	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
47	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
48	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
49	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31
50	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
51	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
55	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
56	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
60	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
63	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
64	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
65	4	3	4	4	3	4	4	3	3	32
66	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
67	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
68	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
72	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34

73	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
75	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
76	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
79	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
80	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
81	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
82	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
83	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
84	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
88	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
93	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
94	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
95	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
96	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
98	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
100	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
JML NILAI PER UNSUR	380	381	380	378	379	380	380	379	382	3419
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.80	3.81	3.80	3.78	3.79	3.80	3.80	3.79	3.82	3.80
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 94.97$$

Lampiran 8 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit IT

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT IT
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

JUMLAH RESPONDEN = 100 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN IT									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
11	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
12	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
17	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
18	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
19	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
24	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
26	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
29	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
31	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
32	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
33	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34

34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
38	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
39	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
41	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
44	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
45	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
46	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
47	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
48	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
52	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
53	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
54	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
56	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
57	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
59	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
60	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
61	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
62	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
66	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
67	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
68	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
69	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
70	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
71	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
72	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35

73	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
74	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
75	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
76	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
77	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
80	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
81	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
82	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
83	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
84	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
85	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
86	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
87	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
88	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
89	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
90	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
91	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
92	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
93	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
94	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
95	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
96	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
97	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
98	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
99	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
100	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
JML NILAI PER UNSUR	381	380	380	379	381	380	380	381	383	3425
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.81	3.80	3.80	3.79	3.81	3.80	3.80	3.81	3.83	3.81
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.43	0.42

$$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 95.14$$

Lampiran 9 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit P2M

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT P2M
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

JUMLAH RESPONDEN = 50 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN P2M									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
6	4	4	4	3	3	4	3	4	3	32
7	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
12	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
13	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
14	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
22	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
23	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
24	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
25	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
29	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
30	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
31	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35

33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
36	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
37	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
38	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
39	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
41	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
42	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
43	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
45	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
47	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
48	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
JML NILAI PER UNSUR	190	191	190	190	189	190	189	189	188	1706
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.80	3.82	3.80	3.80	3.78	3.80	3.78	3.78	3.76	3.79
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG *25}} = 94.78$$

Lampiran 10 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit PERPUS

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PERPUS
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

JUMLAH RESPONDEN = 100 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN PERPUS									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
8	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
9	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
10	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
11	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
13	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
14	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
17	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
18	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
19	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
22	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
23	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
24	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
25	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
26	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
28	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
30	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
31	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
32	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
33	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34

34	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
36	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
37	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
38	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
39	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
42	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
43	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
44	3	4	4	4	4	3	3	4	4	33
45	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
46	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
48	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
49	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
50	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
51	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
55	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
56	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
63	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
64	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
65	4	3	4	4	3	4	4	3	3	32
66	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
67	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35

73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
75	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
76	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
82	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
83	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
84	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
87	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
88	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
90	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
91	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
92	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
94	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
96	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
97	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
98	4	4	3	3	4	4	4	4	3	33
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
100	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
JML NILAI PER UNSUR	380	381	381	381	381	379	380	381	382	3426
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.80	3.81	3.81	3.81	3.81	3.79	3.80	3.81	3.82	3.81
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 95.17$$

Lampiran 11 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN AKUPUNKTUR

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN AKUPUNKTUR
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021

JUMLAH RESPONDEN = 300 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN AKUPUNKTUR									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
7	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
8	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
9	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
10	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
12	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
13	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
14	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
19	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
20	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
21	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
22	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
25	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
26	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
27	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
28	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
30	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
31	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
32	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35

34	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
35	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
36	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
39	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
40	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
41	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
42	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
43	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
44	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
46	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
47	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
48	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
53	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
54	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
56	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
57	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
58	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
59	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
61	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
62	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
65	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
66	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
67	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
68	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
69	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
70	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
71	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
72	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32

73	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
74	4	4	4	3	3	3	3	4	3	31
75	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
76	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
77	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
78	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
79	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
80	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
81	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
82	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
83	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
87	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
88	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
89	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
90	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
91	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
92	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
93	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
94	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
95	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
96	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
98	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
99	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
101	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
102	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
103	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
104	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
105	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
109	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
110	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
111	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33

112	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
113	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
115	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
116	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
117	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
118	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
119	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
120	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
123	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
124	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
125	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
126	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
127	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
128	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
129	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
130	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
131	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
132	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
133	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
134	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
137	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
138	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
139	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
140	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
141	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
143	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
144	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
145	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
146	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
147	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
148	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

151	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
152	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
153	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
154	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
155	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
156	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
157	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
158	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
159	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
160	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
161	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
162	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
165	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
166	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
167	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
168	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
169	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
170	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
171	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
172	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
173	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
174	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
175	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
176	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
179	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
180	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
181	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
182	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
183	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
184	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
185	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
186	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
187	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
188	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
189	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33

190	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
193	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
194	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
195	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
196	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
197	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
198	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
199	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
200	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
201	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
202	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
203	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30
204	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
207	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
208	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33
209	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
211	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
212	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
213	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
214	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
215	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
216	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
220	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
221	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
222	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
223	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
224	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
226	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
227	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
228	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34

229	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
230	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
231	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
232	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
233	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
234	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
235	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
236	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
237	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
241	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
242	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
243	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
246	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
249	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
250	3	4	4	3	4	4	4	3	3	32
251	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
252	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
253	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
254	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
255	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
258	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
259	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
261	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
263	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
264	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
265	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
266	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
267	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35

268	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
269	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
270	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
271	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
272	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
274	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
276	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
277	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
278	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
279	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
281	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
282	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
285	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
286	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
287	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
288	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
289	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
290	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
291	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
292	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
293	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
294	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
295	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
296	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
297	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
298	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
299	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
300	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
JML NILAI PER UNSUR	1139	1140	1142	1139	1144	1140	1146	1139	1141	10270
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.80	3.80	3.81	3.80	3.81	3.80	3.82	3.80	3.80	3.80
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42
IKM = $\frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25}$ = 95.09										

Lampiran 12 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN ANAFARMA

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN ANAFARMA
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021

JUMLAH RESPONDEN = 300 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN ANAFARMA									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
7	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
8	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
9	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
10	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
12	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
16	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
17	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
18	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
19	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
20	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
21	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
22	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
23	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
24	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
25	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
26	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
27	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
28	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
33	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34

34	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
35	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
36	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
37	4	4	3	3	3	4	3	4	3	31
38	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
39	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
40	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
41	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
43	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
44	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
45	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
50	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
51	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
52	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
53	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
54	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
55	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
56	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
58	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
59	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
60	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
61	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31
62	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
67	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
68	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
71	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
72	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34

73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
74	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
75	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
76	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
77	4	3	4	4	3	4	4	3	3	32
78	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
79	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
80	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
84	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
85	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
87	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33
88	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
89	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
90	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
91	4	3	3	4	3	3	4	4	3	31
92	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
93	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
94	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
95	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
96	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
99	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
102	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
103	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
104	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
105	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
106	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
107	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
108	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
109	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
110	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
111	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34

112	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
113	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
115	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
116	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
117	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
118	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
119	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
120	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
123	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
124	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
125	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
126	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
127	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
128	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
129	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
130	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
131	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
132	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
133	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
134	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
137	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
138	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
139	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
140	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
141	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
143	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
144	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
145	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
146	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
147	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
148	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

151	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
152	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
153	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
154	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
155	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
156	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
157	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
158	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
159	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
160	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
161	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
162	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
165	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
166	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
167	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
168	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
169	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
170	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
171	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
172	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
173	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
174	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
175	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
176	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
179	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
180	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
181	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
182	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
183	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
184	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
185	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
186	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
187	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
188	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
189	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33

190	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
193	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
194	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
195	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
196	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
197	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
198	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
199	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
200	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
201	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
202	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
203	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30
204	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
207	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
208	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33
209	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
211	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
212	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
213	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
214	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
215	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
216	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
220	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
221	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
222	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
223	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
224	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
226	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
227	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
228	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34

229	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
230	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
231	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
232	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
233	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
234	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
235	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
236	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
237	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
241	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
242	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
243	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
246	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
249	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
250	3	4	4	3	4	4	4	3	3	32
251	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
252	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
253	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
254	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
255	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
258	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
259	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
261	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
263	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
264	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
265	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
266	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
267	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35

268	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
269	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
270	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
271	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
272	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
274	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
276	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
277	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
278	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
279	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
281	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
282	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
285	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
286	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
287	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
288	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
289	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
290	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
291	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
292	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
293	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
294	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
295	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
296	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
297	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
298	4	3	4	3	3	4	3	4	4	32
299	4	4	4	3	3	4	3	4	3	32
300	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
JML NILAI PER UNSUR	1149	1144	1139	1141	1144	1144	1144	1139	1144	10288
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.83	3.81	3.80	3.80	3.81	3.81	3.81	3.80	3.81	3.81
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.43	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42
IKM = $\frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25}$ = 95.26										

Lampiran 13 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN FARMASI

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN FARMASI
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021

JUMLAH RESPONDEN = 150 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN FARMASI									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
8	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30
9	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
13	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
14	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
15	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
16	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
17	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
22	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
25	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	4	4	4	3	4	3	4	3	4	33
28	4	3	3	4	4	3	4	3	4	32
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

34	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
35	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
36	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
37	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
41	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
42	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
51	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
52	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
53	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
56	3	3	3	3	3	4	3	4	4	30
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
59	4	3	3	3	4	4	3	4	4	32
60	4	2	4	4	4	3	4	3	4	32
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
63	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
64	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31
67	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
68	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
71	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
72	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34

73	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
75	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
76	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
79	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
81	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
82	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
83	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
84	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
85	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
86	4	3	4	3	4	4	4	3	4	33
87	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
88	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
89	4	3	4	3	4	4	4	3	4	33
90	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
94	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
95	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
96	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
99	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
102	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
105	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
106	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
109	4	3	3	3	3	4	3	4	4	31
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
111	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34

112	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
113	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
114	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
115	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
116	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
117	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
119	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
120	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
121	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
122	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
124	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
125	4	3	4	4	4	4	3	4	3	33
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
127	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
128	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
130	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
131	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
132	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
133	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
136	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
137	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
138	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
139	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
140	4	4	4	3	3	4	3	4	3	32
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
142	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
143	4	4	3	3	4	3	4	4	3	32
144	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31
145	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33
146	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33
147	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33
148	4	3	3	4	4	3	3	4	3	31
149	4	3	3	3	4	3	3	4	3	30
150	4	3	4	3	3	4	3	4	4	32

JML NILAI PER UNSUR	568	570	567	571	570	567	569	573	569	5124
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.79	3.80	3.78	3.81	3.80	3.78	3.79	3.82	3.79	3.80
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 94.89$

Lampiran 14 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN FISIOTERAPI

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN FISIOTERAPI
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021

JUMLAH RESPONDEN = 200 RESPONDEN

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN FISIOTERAPI									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
6	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
7	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
9	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
11	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
12	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
17	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
18	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
19	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
24	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
26	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
29	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
31	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
32	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33

33	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
38	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
39	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
41	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
44	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
45	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
46	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
47	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
48	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
52	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
53	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
54	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
56	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
57	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
59	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
60	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
61	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
62	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
66	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
67	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
68	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
69	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
71	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33

72	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
73	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
74	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
75	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
76	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
80	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
81	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
82	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
83	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
84	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
85	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
86	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
87	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
88	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
89	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
90	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
93	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
94	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
95	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
96	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
99	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
101	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
102	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
103	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30
104	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
107	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
108	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33
109	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

111	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
112	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
113	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
114	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
115	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
116	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
120	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
121	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
122	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
123	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
124	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
126	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
127	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
128	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
129	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
130	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
131	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
132	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
134	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
135	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
136	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
137	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
141	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
142	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
143	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
146	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
149	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33

150	3	4	4	3	4	4	4	3	3	32
151	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
152	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
153	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
154	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
155	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
158	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
159	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
161	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
163	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
164	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
165	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
166	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
167	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
168	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
169	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
170	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
171	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
172	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
174	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
176	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
177	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
178	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
179	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
180	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
181	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
182	4	3	4	3	3	3	4	4	4	32
183	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
184	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
185	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
186	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
187	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
188	3	4	4	3	3	3	4	3	3	30

189	3	3	4	4	3	4	4	3	3	31
190	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
191	4	3	3	3	3	3	4	3	3	29
192	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30
193	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
194	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
195	3	3	4	4	3	4	3	4	4	32
196	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
197	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
198	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
199	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
200	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31
JML NILAI PER UNSUR	760	761	759	760	762	763	759	758	760	6842
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.80	3.81	3.80	3.80	3.81	3.82	3.80	3.79	3.80	3.80
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 95.03$

Lampiran 15 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN JAMU

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN JAMU
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

JUMLAH RESPONDEN = 100 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN JAMU									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33
8	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
11	4	3	3	4	3	3	4	4	3	31
12	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
13	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
14	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
15	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
16	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
23	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
24	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
25	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
26	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
27	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
28	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
29	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
30	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
31	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
32	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33

33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
37	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
38	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
39	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
44	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
45	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33
48	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
50	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
51	4	3	3	4	3	3	4	4	4	32
52	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
53	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
55	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
56	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
63	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
64	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
65	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
66	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
67	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
68	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
69	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
71	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34

72	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
73	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
75	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
77	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
78	3	3	4	3	3	4	4	4	4	32
79	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
81	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
82	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
83	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
84	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
85	4	4	4	3	4	3	4	4	3	33
86	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
87	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
88	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
89	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
91	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
92	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
93	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
94	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
95	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
96	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
97	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
99	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
100	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
JML NILAI PER UNSUR	379	380	381	379	382	381	380	379	381	3422
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.79	3.80	3.81	3.79	3.82	3.81	3.80	3.79	3.81	3.80
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG *25}} = 95.06$$

Lampiran 16 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN KEBIDANAN

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN KEBIDANAN
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021

JUMLAH RESPONDEN = 300 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN KEBIDANAN									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
7	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
8	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
9	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
10	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
12	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
13	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
14	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
19	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
20	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
21	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
24	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
25	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
30	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
31	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
32	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35

34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
37	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
38	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
39	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
44	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
45	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
46	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
47	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
49	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
50	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
51	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
52	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
53	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
54	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
58	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
59	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
60	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
63	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
64	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
65	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
66	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
67	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
68	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
72	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33

73	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
74	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
75	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
76	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
77	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
79	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
80	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
81	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
82	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
85	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
86	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
87	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
88	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
90	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
91	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
92	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
93	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
94	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
95	4	4	4	3	4	4	4	3	3	33
96	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
97	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
101	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
102	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
103	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
104	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
105	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
106	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
108	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
109	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
110	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
111	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34

112	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
113	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
114	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
115	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
116	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
117	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30
118	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
119	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
120	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
121	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
122	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
123	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
124	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
125	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
129	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
130	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
131	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
132	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
136	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
137	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
138	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
139	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
140	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
143	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
144	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
145	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
146	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
147	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
148	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
149	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
150	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35

151	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
152	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
153	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
154	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
157	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
158	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
159	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
160	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
161	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
163	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
164	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
165	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
166	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
167	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
168	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
171	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
172	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
173	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
174	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
175	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
176	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
177	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
178	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
179	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
180	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
181	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
182	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
185	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
186	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
187	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
188	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
189	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35

190	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
191	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
192	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
193	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
194	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
195	4	4	4	3	4	4	4	3	3	33
196	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
197	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
199	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
200	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
201	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
202	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
203	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
204	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
205	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
206	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
207	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
208	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
209	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
210	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
211	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
212	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
213	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
214	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
215	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
216	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
217	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30
218	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
219	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
220	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
221	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
222	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
223	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
224	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
226	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
227	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
228	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34

229	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
230	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
231	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
232	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
233	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
234	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
235	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
236	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
237	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
241	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
242	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
243	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
246	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
249	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
250	3	4	4	3	4	4	4	3	3	32
251	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
252	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
253	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
254	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
255	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
258	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
259	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
261	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
263	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
264	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
265	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
266	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
267	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35

268	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
269	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
270	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
271	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
272	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
274	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
276	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
277	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
278	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
279	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
281	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
282	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
285	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
286	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
287	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
288	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
289	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
290	3	4	4	4	3	3	4	3	3	31
291	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
292	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
293	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
294	4	4	3	3	3	4	3	4	3	31
295	3	3	4	3	3	4	3	3	4	30
296	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29
297	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29
298	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
299	4	3	4	3	3	4	3	3	3	30
300	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
JML NILAI PER UNSUR	1137	1140	1138	1135	1139	1144	1136	1131	1135	10235
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.79	3.80	3.79	3.78	3.80	3.81	3.79	3.77	3.78	3.79
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42
IKM = $\frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG *25}}$ = 94.77										

Lampiran 17 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN KEPERAWATAN

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN KEPERAWATAN
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021

JUMLAH RESPONDEN = 300 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN KEPERAWATAN									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
7	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
9	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
10	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
11	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
16	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
17	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
18	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
21	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
23	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
25	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
31	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35

34	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
35	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
38	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
39	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
45	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
47	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
50	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
51	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
52	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
53	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
54	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
58	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
59	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
60	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
63	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
64	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
65	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
66	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
67	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
68	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
72	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33

73	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
74	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
75	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
76	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
77	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
79	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
80	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
81	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
82	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
85	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
86	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
87	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
88	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
90	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
91	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
92	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
93	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
94	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
95	4	4	4	3	4	4	4	3	3	33
96	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
97	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
101	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
102	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
103	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
104	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
105	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
106	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
108	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
109	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
110	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
111	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34

112	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
113	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
114	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
115	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
116	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
117	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30
118	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
119	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
120	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
121	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
122	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
123	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
124	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
125	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
129	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
130	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
131	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
132	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
136	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
137	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
138	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
139	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
140	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
143	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
144	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
145	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
146	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
147	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
148	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
149	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
150	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35

151	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
152	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
153	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
154	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
156	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
157	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
158	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
159	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
160	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
161	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
162	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
163	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
164	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
165	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
166	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
167	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
170	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
171	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
172	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
173	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
174	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
175	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
176	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
177	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
178	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
179	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
180	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
181	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
184	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
185	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
186	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
187	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
188	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
189	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35

190	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
191	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
192	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
193	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
194	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
195	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
198	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
199	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
200	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
201	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
202	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
203	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
204	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
205	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
206	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
207	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
208	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
209	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
210	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
211	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
212	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
213	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
214	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
215	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
216	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
217	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30
218	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
219	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
220	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
221	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
222	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
223	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
224	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
226	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
227	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
228	4	4	4	3	4	3	4	4	3	33

229	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
230	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
231	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
232	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
233	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
234	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
235	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
236	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
237	4	4	3	3	3	4	4	4	3	32
238	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
239	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
240	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
241	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
242	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
243	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
246	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
249	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
250	3	4	4	3	4	4	4	3	3	32
251	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
252	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
253	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
254	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
255	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
256	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
257	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
258	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
259	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
260	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
261	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
262	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
263	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
264	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
265	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
266	4	4	3	3	4	4	4	4	3	33
267	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33

268	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
269	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
270	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
271	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
272	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
273	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
274	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
275	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
276	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
279	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
280	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
281	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
282	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
283	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
284	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
285	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33
286	3	4	4	4	4	3	3	3	4	32
287	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32
288	3	3	4	4	3	3	3	4	4	31
289	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
290	4	4	4	3	4	3	3	3	4	32
291	3	4	4	3	4	4	4	3	3	32
292	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
293	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
294	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
295	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
296	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
297	3	4	4	3	4	3	3	3	3	30
298	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
299	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
300	3	4	4	3	4	3	3	4	3	31
JML NILAI PER UNSUR	1135	1138	1133	1137	1144	1138	1137	1134	1144	10240
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.78	3.79	3.78	3.79	3.81	3.79	3.79	3.78	3.81	3.79
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42
IKM = $\frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25}$ = 94.81										

Lampiran 18 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN ORTOTIK PROSTETIK

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN ORTOTIK PROSTETIK
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021

JUMLAH RESPONDEN = 150 RESPONDEN

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN ORTOTIK PROSTETIK									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
7	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
9	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
10	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
11	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
16	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
17	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
18	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
21	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
23	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
25	4	4	4	3	4	4	4	3	3	33
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35

32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
34	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
35	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
38	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
39	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
41	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
42	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
43	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
44	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
45	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
46	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
47	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30
48	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
49	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
50	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
51	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
54	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
55	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
60	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
61	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
62	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
66	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
67	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
68	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
69	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35

71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
74	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
75	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
76	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
77	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
78	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
79	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
80	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
81	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
82	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
83	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
84	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
87	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
88	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
89	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
90	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
92	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
94	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
95	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
96	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
97	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
100	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
101	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
102	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
103	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
105	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
106	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
108	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
109	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34

110	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
111	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
114	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
115	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
116	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
117	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
118	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
119	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
120	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
121	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
122	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
123	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
124	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
125	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
128	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
129	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
130	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
131	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
132	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
133	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
134	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
135	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
136	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
137	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
138	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
139	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
140	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
141	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
142	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
143	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
144	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
145	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
146	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
147	4	4	3	4	4	3	3	3	3	31
148	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34

149	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
150	3	4	4	3	4	3	3	4	3	31
JML NILAI PER UNSUR	567	567	567	572	571	568	567	568	570	5117
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.78	3.78	3.78	3.81	3.81	3.79	3.78	3.79	3.80	3.79
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 94.76$

Lampiran 19 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN OKUPASI TERAPI

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN OKUPASI TERAPI
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021**

JUMLAH RESPONDEN = 200 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN OKUPASI TERAPI									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	3	3	4	3	3	4	4	4	32
2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
13	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
17	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
19	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
21	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
22	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
27	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
28	3	3	4	3	3	4	4	4	4	32
29	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
30	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33

33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
34	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
35	4	4	4	3	4	3	4	4	3	33
36	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
37	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
38	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
39	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
40	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
41	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
42	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
43	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
44	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
45	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
46	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
47	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
49	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
50	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
51	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
54	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
55	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
60	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
61	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
62	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
66	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
67	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
68	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
69	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
74	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
75	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
76	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
77	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
78	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
79	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
80	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
81	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
82	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
83	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
84	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
87	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
88	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
89	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
90	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
92	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
94	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
95	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
96	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
97	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
100	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
101	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
102	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
103	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
105	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
106	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
108	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
109	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
110	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34

111	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
114	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
115	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
116	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
117	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
118	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
119	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
120	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
121	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
122	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
123	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
124	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
125	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
127	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
128	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
129	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
130	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
131	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
132	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
134	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
135	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
136	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
137	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
138	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
139	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
140	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
141	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
142	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
143	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
144	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
145	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
146	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
147	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30
148	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
149	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32

150	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31
151	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
152	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
153	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
154	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
155	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
156	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
157	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
158	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
159	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
160	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
161	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
164	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
165	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
166	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
167	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
168	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
169	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
170	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
171	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
172	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
173	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
174	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
175	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
177	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
178	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
179	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
180	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
181	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
182	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
184	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
185	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
186	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
187	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
188	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34

189	3	4	4	3	4	3	4	3	4	32
190	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
191	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
192	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
193	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
194	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
195	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
196	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
197	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
198	3	4	4	3	3	4	3	4	4	32
199	4	4	4	3	3	3	4	3	3	31
200	3	4	4	3	3	3	3	4	4	31
JML NILAI PER UNSUR	760	758	756	759	756	761	757	758	755	6820
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.80	3.79	3.78	3.80	3.78	3.81	3.79	3.79	3.78	3.79
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42

$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 94.72$

Lampiran 20 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada JURUSAN TERAPI WICARA

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA JURUSAN TERAPI WICARA
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PERIODE I TAHUN 2021

JUMLAH RESPONDEN = 200 RESPONDEN

NOMOR URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI JURUSAN TERAPI WICARA									JUMLAH
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
8	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
9	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
10	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
11	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
13	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
14	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
15	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
16	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
17	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30
18	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
19	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
20	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
21	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
24	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
25	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
30	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
31	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
32	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34

33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
37	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
38	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
39	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
44	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
45	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
46	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
47	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
49	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
50	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
51	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
54	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
55	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
60	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
61	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
62	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
66	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
67	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
68	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
69	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
74	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
75	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
76	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
77	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
78	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
79	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
80	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
81	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
82	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
83	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
84	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
87	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
88	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
89	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
90	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
92	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
94	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
95	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
96	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
97	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
100	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
101	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
102	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
103	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
105	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
106	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
108	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
109	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
110	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34

111	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
114	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
115	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
116	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
117	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
118	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
119	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
120	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
121	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
122	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
123	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
124	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
125	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
127	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
128	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
129	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
130	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
131	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
132	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
134	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
135	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
136	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
137	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
138	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
139	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
140	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
141	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
142	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
143	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
144	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
145	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
146	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
147	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30
148	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
149	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32

150	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31
151	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
152	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
153	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
154	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
155	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
156	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
157	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
158	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
159	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
160	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
161	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
164	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
165	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
166	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
167	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
168	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
169	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
170	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
171	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
172	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
173	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
174	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
178	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
181	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
182	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
184	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
185	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
186	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
188	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34

189	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
191	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
192	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
193	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
194	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
195	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
197	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
198	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
199	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
200	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
JML NILAI PER UNSUR	761	760	759	763	760	760	765	761	761	6850
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.81	3.80	3.80	3.82	3.80	3.80	3.83	3.81	3.81	3.81
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.43	0.42	0.42	0.42

$$\text{IKM} = \frac{\text{JML NRR}}{\text{TERTIMBANG} * 25} = 95.14$$

Surakarta, 30 Juni 2021

Kepala Pusat Penjaminan Mutu



Insyah, MN

NIP. 197205021998032002